

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Факультет психологии



Декан факультета психологии
Л.Н. Аксеновская

2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Психология конфликта

Направление подготовки специалитета

37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация программы специалитета

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

Квалификация (степень) выпускника

ПСИХОЛОГ

Форма обучения

Очная

Саратов

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Малоченко Г.Н.	<i>Малоченко</i>	26.11.25
Председатель НМК	Смирнова А.Ю.	<i>Смирнова</i>	26.11.25
Заведующий кафедрой	Фролова С.В.	<i>Фролова</i>	26.11.25
Специалист Учебного управления			

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология конфликта» является обучение студентов технологиям исследования и регуляции конфликтов в профессионально-педагогической деятельности.

Основные задачи курса:

1. Усвоение системы психологических знаний о природе конфликтов в сфере образования, их структурой, динамикой и типологией;
2. Обучить методикам и техникам психодиагностики и социодиагностики конфликтов и конфликтного поведения;
3. Формирование навыков предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов в педагогической практике.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Психология конфликта» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины» учебного плана ООП (Б1.О.40). Для её освоения используются знания, умения и компетенции, сформированные в ходе изучения таких дисциплин, как «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Клиническая психология», «Социальная психология».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	1.1_И.УК-6. Находит, обобщает и творчески использует имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития. 1.2_И.УК-6. Самостоятельно выявляет мотивы и стимулы для саморазвития, определяя реалистические цели профессионального роста. 1.3_И.УК-6. Планирует профессиональную траекторию с учетом профессиональных особенностей, а также других видов деятельности и требований рынка труда. 1.4_И.УК-6. Действует в условиях неопределенности, корректируя планы и шаги по их реализации с учетом имеющихся ресурсов	Знать: ресурсы личностного и профессионального развития, способы совершенствования собственной деятельности; Уметь: творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития; действовать в условиях неопределенности; Владеть: навыками применения объяснительных принципов психологии в собственном развитии
ОПК-2. Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ	СОПК-2.1. Демонстрирует знание теоретических основ формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности. СОПК-2.2. Анализирует	Знать: теоретические подходы к определению и изучению основных психологических аспектов конфликтологии; Уметь: различать и применять основные формы

<p>профессионально-служебной деятельности</p>	<p>мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях. СОПК-2.3. Демонстрирует интегративные умения формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности.</p>	<p>контроля за поведением отдельной личности и малой группы в конфликтах; Владеть: коммуникативной компетентностью для установления необходимых доверительных отношений с участниками исследований.</p>
<p>ОПК-13. Способен осуществлять психологическую профилактику отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения</p>	<p>СОПК–13.1. Обобщает и рационально использует теоретические закономерности психологической профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, в т.ч. военнослужащих. СОПК–13.2. Способен формировать мотивацию на социальную профилактику профессиональной деформации или асоциального поведения работников, создавать социально-психологические условия для личностного изменения или восстановления. СОПК–13.3. Демонстрирует интегративное владение методами психологической интервенции (психотерапия, психологическое консультирование, психологический тренинг) для психологической профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, в т.ч. военнослужащих СОПК–13.4. Выполняет оценку эффективности психологической интервенции для психологической профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, в т.ч. военнослужащих.</p>	<p>Знать: основные положения психологии конфликта, структурные ключевые компоненты понятий; Уметь: использовать методы психологической диагностики для разрешения различных конфликтов; Владеть: базовыми умениями диагностики и урегулирования конфликтов.</p>

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)	
				лекции	Практические занятия			КСР
					Общая трудоемкость	Из них – практическая подготовка		
1	Становление и основы психологии конфликта.	7	3-4	2	4		6	Коллоквиум, опрос по теме
2	Причины, факторы и функции конфликтов.	7	5-6	2	4		6	Фронтальный опрос по теме
3	Внутриличностный конфликт: пути разрешения	7	7-8	2	4		6	Коллоквиум, опрос по теме
4	Межличностный конфликт: пути разрешения	7	9-10	2	4		6	Фронтальный опрос по теме
5	Конфликты в организации: диагностика и разрешение.	7	11-12	2	4		6	Коллоквиум, опрос по теме, реферат
6	Психопрофилактика конфликтов.	7	13-14	2	4		6	Коллоквиум, опрос по теме
	Промежуточная аттестация	7					36	Экзамен
	Итого			12	24		36	

Содержание разделов дисциплины «Психология конфликта: психодиагностика и консультативная практика»

Тема 1. Становление и основы психологии конфликта.
Формирование ключевых положений и понятий психологии конфликта. Истолкование природы конфликта. Концепция социального конфликта

К.Маркса и его последователей. Развитие конфликтологии в рамках социальных наук. Концепция социального согласия и «человеческих отношений». Общая теория конфликтного взаимодействия. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки. Основные понятия психологии конфликта. Предмет и объект в конфликтологии. Структура конфликта. Динамика конфликта. Типология конфликта. Основные методы исследования конфликта.

Тема 3. Причины, факторы и функции конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликта. Субъективные (личностные) факторы возникновения конфликтов. Функции конфликта. Предпосылки возникновения конфликтов. Основные психологические причины некомпетентных конфликтных решений. Результативность участия третьей стороны в конфликте. Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов. Изменение отношения к конфликтной ситуации и поведения в ней. Способы и приёмы воздействия на поведение оппонента. Психологические методы конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.

Тема 4. Внутриличностный конфликт. Внутриличностный конфликт: понятие и характеристики. Виды внутриличностных конфликтов. Причины и последствия внутриличностного конфликта. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Способы эффективного разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие стресса и фазы развития. Стресс и дистресс. Причины и источники стресса. Профилактика стрессов. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения. Взаимосвязь внутриличностных конфликтов с межличностными конфликтами.

Тема 5. Межличностные конфликты. Особенности межличностного конфликта. Функции межличностного конфликта. Структура и элементы межличностного конфликта. Динамика межличностных конфликтов. Стили поведения в межличностном конфликте. Причины конфликтов на разных этапах развития социальной группы (семьи). Предупреждение семейных конфликтов. Межличностные конфликты в микросоциуме. Конструктивное разрешение межличностных конфликтов. Межличностные конфликты в контексте высшей школы и пути их разрешения.

Тема 5. Конфликты в организации. Специфика конфликта в организации. Типы конфликтов в организациях. Межличностный конфликт в профессиональной деятельности и его специфика. Специфика управления конфликтами в профессиональной/организационной среде. Способы разрешения конфликта в организациях. Межгрупповой конфликт в организационной среде. Специфика диагностики межгруппового конфликта в организационной среде. Типология межгрупповых конфликтов. Пути

разрешения конфликтов в организации. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов.

Тема 6. Психопрофилактика конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Подготовка и принятие оптимального управленческого решения. Основные способы оценки результатов деятельности. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Психотехнологии предупреждения конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Сущность, виды и динамика переговоров. Психологические механизмы и технология переговорного процесса. Психологические условия успеха на переговорах.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

В процессе преподавания дисциплины будут использоваться следующие образовательные технологии: компьютерные симуляции, деловые игры, ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги. Также будут проведены практические занятия по применению тестовых методик с последующей компьютерной обработкой полученных данных, по освоению компьютерных вариантов опросников, по подготовке и презентации самостоятельного исследования.

Будут использованы образовательные технологии, направленные на актуализацию творческой активности и инициативы студентов, повышение уровня их мотивации, ответственности за качество освоения образовательной программы.

Проблемная лекция. Знания вводятся как «неизвестное», которое необходимо «открыть», используется прием постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить.

Слайд-лекция. Позволяет преобразовывать устную и письменную информацию в визуальную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются мультимедийные презентации, к подготовке которых могут привлекаться обучающиеся.

Лекция-диалог. Создает условия для активизации диалогического общения, через реализацию субъект-субъектного общения между преподавателем и студентом, позволяет отработать навык аргументации при ответе на проблемные вопросы. Перед проведением лекции преподаватель формулирует вопросы содержащие возможность неоднозначной трактовки изучаемых понятий, категорий, отношения к изучаемым явлениям.

Лекция – пресс-конференция. Предполагает объявление темы лекции и предложение студентам письменно задавать вопросы преподавателю по данной теме. Вопросы формулируются в течение 5 минут. Далее преподаватель сортирует поступившие записки и читает лекцию в форме

связного раскрытия темы, в процессе которого формулируются ответы на заданные вопросы.

В ходе учебного процесса по освоению дисциплины в целях формирования и развития профессиональных навыков специалистов предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения практических занятий – семинар-дискуссия, фокус-группа, психологическое моделирование с использованием математических методов, семинар-конференция, создание индивидуального исследовательского проекта.

Практические занятия предоставляют студентам возможность получения опыта активного участия в:

- учебных дискуссиях,
- семинарах-конференциях, формирующих навык представления собственных результатов теоретического и эмпирического анализа научной информации,
- проектной деятельности, развивающей способность к поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения.

Образовательные технологии для инвалидов и лиц с ОВЗ:

- использование индивидуальных графиков обучения и сдачи экзаменационных сессий;
- организация коллективных занятий в студенческих группах с целью оказания помощи в получении информации инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья;
- проведение индивидуальных коррекционных консультаций для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- для лиц с ограничениями по слуху для облегчения усвоения материала предусматривается максимально возможная визуализация лекционного курса, в том числе широкое использование иллюстративного материала, мультимедийной техники, дублирование основных понятий и положений на слайдах;

В целях реализации компетентностного подхода в учебном процессе используются следующие образовательные технологии:

— *традиционная* (репродуктивная) технология. Студенту отводится роль, для которой характерны исполнительские функции репродуктивного характера. Действия педагога связаны с объяснением, показом действий, оценкой их выполнения учащимися и корректировкой;

— *технология проблемного обучения*: в виде коллективных форм обсуждения, круглых столов, мозговых штурмов, работы по микрогруппам – решение проблемных ситуаций, моделирование);

— *интерактивные образовательные технологии*: технология проведения дискуссий, технология «Дебаты», тренинговые технологии,

технология портфолио, технологии интерактивных лекций; технологии игрового обучения; технология современного проектного обучения;

— *информационные технологии*: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (см. перечень ресурсов в п. 8 настоящей программы); составление и редактирование текстов при помощи текстовых редакторов; создание электронных документов (компьютерных презентаций, видеофайлов, плейкастов и т. п.) по изучаемым темам и электронных коллекций.

В целях обеспечения возможности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используются *адаптивные технологии*: технология тьюторского сопровождения; технологии инклюзивного, разноуровневого и адаптивного обучения; технология определения образовательного маршрута, технология обособленного контроля самостоятельной работы студентов, технологии компьютерного обучения.

Эти технологии в сочетании с внеаудиторной работой решают задачи формирования и развития профессиональных умений и навыков обучающихся. В рамках организации процесса освоения дисциплины могут быть предусмотрены мастер-классы специалистов, экспериментальная работа в образовательных учреждениях и другие формы организации обучения.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяет главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 60% аудиторных занятий. Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов не составляют более 40% аудиторных занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Психология конфликта»

Учебно-методическое обеспечение: научная психологическая литература, в том числе веб-публикации. Работа с современным программным обеспечением для демонстрации схем обработки данных. Оценочные средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины: реферат, презентации и защиты самостоятельно выполненных проектов, аналитический разбор научных публикаций по определенной проблеме, анализ конкретных ситуаций).

Разбор на практических занятиях научных публикаций с точки зрения соответствия использованных схем планирования и обработки данных целям исследования и сделанным выводам (анализ конкретных исследовательских ситуаций). Подготовка аналитического реферата с элементами мета-анализа, компьютерный опрос.

Задания для самостоятельной работы студентов по отдельным тематическим разделам:

1. Ключевые положения психологии конфликта: идеи по достижению согласия мира, понимание природы агрессии и насилия в различных религиозных течениях, народном творчестве и произведениях искусства.

1. Контент-анализ и сравнительный анализ научных конфликтологических теорий и библейских текстов (дискуссия и анализ иллюстраций по проблеме конфликта).

Работа с подгруппами: «Обыденное сознание – источник конфликтологических идей» (какая группа первой приведет большее количество пословиц и поговорок, отражающих неоднозначное отношение к конфликтам).

3. Тема межличностных конфликтов и споров в произведениях культуры и искусства (анализ примеров).

2. Прогнозирование, профилактика и управление конфликтами: дискуссия по теоретическому материалу, отработка отдельных навыков в процессе тренинговых упражнений.

1. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
2. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.
3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
4. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней.
5. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента.
6. Понятие управления конфликтом.
7. Содержание управления конфликтом и его динамикой.

3. Психологический анализ стратегий поведения в конфликте.

1. Характеристика основных стратегий поведения в конфликтах (анализ рекомендаций в форме дискуссии).

2. Отработка применения и интерпретации данных методики К.Томаса «Стратегии поведения в конфликте».

Темы контрольных работ

1. Психоаналитическое направление (З.Фрейд, А.Адлер, К.Хорни, Э.Фромм и др.)
2. Социотропное направление (У.Мак-Дугалл, С.Сигеле и др.)
3. Этологическое направление (К.Лоренц, Н.Тинберген и др.)
4. Теория групповой динамики (К.Левин, Д.Креч, Л.Линдсей и др.)
5. Фрустрационно-агрессивное направление (Д.Доллард, Л.Берковитц, Н.Миллер и др.)
6. Поведенческое направление (А.Басс, А.Бандура, Р.Сирс и др.)

7. Социометрическое (Д.Морено, Э.Дженигс, С.Додд, Г.Гурвич и др.)
8. Интеракционистское направление (Д.Мид, Т Шибутани, Д.Шпигель и др.)
9. Теория трансактного анализа (Э.Берн)
10. Теоретико-игровое направление (М.Дойч)
11. Теория организационных систем (Р.Блейк, Дж. Мутон)
12. Теория и практика переговорного процесса (Д.Прюитт, Д.Рубин, Р.Фишер, У Юри и др.)

Анализ и конспектирование текстов:

1. Ребер, М.А. Общие сведения о коммуникации /М.А.Ребер //Хрестоматия по социальной психологии. – М., 1994. – С. С. 20-25.
2. Темина, С.Ю. Конфликты в социально-педагогической среде: истоки, особенности, типы // Конфликты школы или «школа конфликтов»? (Введение в конфликтологию образования)/ С.Ю. Темина. – М.: Московский психолого-социальный институт, Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2002, С6-57.
3. Темина, С.Ю. Пути и способы разрешения педагогических конфликтов // Конфликты школы или «школа конфликтов»? (Введение в конфликтологию образования)/ С.Ю. Темина. – М.: Московский психолого-социальный институт, Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2002, С.58-93.
4. Пиз, А. Общие понятия о языке жестов /А.Пиз //Хрестоматия по социальной психологии. – М., 1994. – С. 47-54.
5. Карнемиус, Х. Знакомства с понятием конфликт /Х.Карнемиус, Ж.Фейр//Хрестоматия по социальной психологии. – М., 1994. – С. 54-76.
6. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении /В.В.Бойко. – М., 1996. – С.40-58.
7. Лабунская, В.А. Социально-психологические и психологические критерии описания субъекта общения// Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция: Учеб.пособие для студ. Высш.учеб.заведений /В.А.Лабунская, Ю.А.Менджирицкая, Е.Д.Бреус. – М.: Издательский центр «Академия», 2001, С.59-64.
8. Шостром, Э.О. Основы конструктивного общения (хрестоматия). – Новосибирск, М., 1997. – С. 129-140.
9. Морозов, А.В. Понятие психологического влияния /А.В.Морозов //Психология влияния. – СПб., 2000. – С. 11-31.
10. Дмитриев, А.В. Насилие //Конфликтология: Учебное пособие/А.В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2002, С.180-200.
11. Гришина, Н.В. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению// Психология конфликта/Н.В.Гришина.-СПб.:Питер, 2000, С.419-430.

Темы рефератов

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Европы и Дальнего Востока.
2. Западная социология конфликта (социал-дарвинизм, марксистская теория, функциональная теория конфликта Г.Зиммеля, структурный функционализм Т.Парсонса, теория «позитивно-функционального конфликта» Л.Козера, «конфликтная модель общества» Р. Дарендорфа, общая теория конфликта К. Боулдинга).
3. Конфликты в семье, на различных стадиях ее развития.
4. Манипулятивное и актуализированное общение в конфликте.
5. Энергия эмоций в конфликтном общении. Коммуникативная компетентность и коммуникативная беспомощность.
6. Общение в экстремальной ситуации.
7. Межгрупповые конфликты: особенности протекания.

Системы оценки для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется рейтинговая и информационно-измерительная система оценки знаний. Система текущего контроля включает:

- 1) контроль посещения и работы на семинарских/практических занятиях;
- 2) контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;
- 3) контроль знаний, умений, навыков усвоенных в данном курсе в форме письменной итоговой контрольной работы.

Работа на семинарских занятиях оценивается (по пятибалльной шкале) по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск семинарских занятий предполагает отработку по пропущенным темам (написание реферата по теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного тестирования знаний или пр.). Неотработанный (до начала экзаменационной сессии) пропуск более 50% семинарских занятий по курсу является основанием для недопуска к экзамену по курсу.

Итоговая контрольная работа проводится на последнем лекционном или последнем семинарском занятии и предназначена для оценки знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий курса.

Оценка за итоговую контрольную работу по курсу выставляется в соответствии со следующими критериями:

Оценка «отлично» (5 баллов) - 81-100% правильных ответов

Оценка «хорошо» (4 балла) - 66-80% правильных ответов

Оценка «удовлетворительно» (3 балла) - 51-65% правильных ответов

Оценка «неудовлетворительно» - 50% и менее правильных ответов.

Допустимо проведение итоговой контрольной работы в тестовой форме, включая интерактивное выполнение теста с выбором ответов в диалоге с компьютером в учебных компьютерных классах. Число вариантов

ответов на каждое задание - не менее 3-х. Рекомендуемое число заданий в тестовом варианте (индивидуальном комплекте) - не менее 30 заданий (по 3 разделам курса). Продолжительность сеанса тестирования - не более 50 минут. Рекомендуемое число различных вариантов - не менее 3-х.

Форма **итогового** контроля - экзамен.

Оценка за экзамен является составной и выставляется как среднее арифметическое оценок по пятибалльной шкале (с округлением до целого) по результатам выполнения следующих заданий:

1. выполнение заданий для самостоятельной работы/ написание реферата по выбранной теме;

2. оценка за работу на семинарских занятиях (степень активности на семинарских занятиях в виде выступлений с сообщениями, докладами, участия в дискуссии);

3. выполнение итоговой контрольной работы;

4. устный ответ на два вопроса экзаменационного билета.

*Примечание: Наличие оценки «неудовлетворительно» за любое из заданий не позволяет получить итоговую оценку за экзамен выше «неудовлетворительно». Основанием для недопуска к экзамену является:

1) неотработанный пропуск более 50% семинарских занятий по курсу;

2) невыполнение на момент начала экзаменационной сессии заданий для самостоятельной работы (работа должна быть представлена в срок как в печатном, так и в электронном виде в соответствии с требованиями к оформлению данного вида работы).

Тестовые задания к промежуточной аттестации

1. Конфликтология – это наука о закономерностях возникновения, развития и.....конфликтов, а также принципах, способах и приёмах их.....регулирувания.

2. Назовите социальное явление, которому в Античности давались противоречивые оценки с конфликтологической точки зрения.....

3. В какой исторический период мыслители предприняли первые попытки описать сущность и причины конфликтов.....

4. К какому времени можно отнести становление конфликтологии как относительно самостоятельной теории.....

5. Чем знаменуется для конфликтологии конец 50-х годов XX века.....

6. Приведите пример поговорок, отражающих противоречивое отношение к конфликтам в русской культуре.....

7. Перечислите основные компоненты структуры конфликтной ситуации.....

8. Работник отказался выходить на работу (укажите вид тактики).....

9. Чем отличается стратегия «Компромисс» от стратегии «Сотрудничество».....

10. Перечислите факторы, влияющие на степень искажения образа конфликтной ситуации: уровень стресса, негативная установка на оппонента.....

11. Этот этап конфликта характеризуется сужением когнитивной сферы в поведении и деятельности участников конфликта, ростом эмоционального напряжения, переходом от аргументов к претензиям и личным выпадам, потерей первоначального предмета разногласия и т.д.....

12. Перечислите виды деятельности, лежащих в основе процесса управления конфликтами.....

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Формирование конфликтологических идей в научных трудах
2. Истолкование природы конфликта в эпоху Средневековья.
3. Подходы к пониманию природы социального конфликта в Новое время.
4. Развитие конфликтологии в рамках социальной науки.
5. Концепция социального согласия и «человеческих отношений».
6. Общая теория конфликтного взаимодействия.
7. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки.
8. Развитие отечественной конфликтологии.
9. Предмет и объект конфликтологии. Понятие конфликта.
10. Структура конфликта.
11. Динамика конфликта.
12. Типология конфликта.
13. Основные методы исследования конфликта.
14. Объективные факторы возникновения конфликта.
15. Субъективные (личностные) факторы возникновения конфликтов.
16. Функции конфликта.
17. Внутриличностный конфликт: понятие и характеристики.
18. Виды внутриличностных конфликтов.
19. Причины и последствия внутриличностного конфликта.
20. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
21. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
22. Понятие стресса и фазы развития.
23. Роль стресса и дистресса в возникновении конфликтов.
24. Причины и источники стресса.
25. Профилактика стрессов. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.
26. Особенности межличностного конфликта.

27. Функции межличностного конфликта.
28. Структура и элементы межличностного конфликта.
29. Динамика межличностных конфликтов.
30. Стили поведения в межличностном конфликте.
31. Причины конфликтов на разных этапах развития семьи.
32. Предупреждение семейных конфликтов.
33. Межличностные конфликты в средней школе.
34. Конструктивное разрешение конфликтов в средней школе.
35. Межличностные конфликты в высшей школе.
36. Специфика конфликта в организации.
37. Типы конфликтов в организациях.
38. Способы разрешения конфликта в организациях.
39. Специфика межгруппового конфликта.
40. Типология межгрупповых конфликтов.
41. Политические конфликты.
42. Межэтнический конфликт.

6.1 Система оценивания для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Система текущего контроля успеваемости служит наиболее качественному и объективному оцениванию в ходе промежуточной аттестации. Форма промежуточной аттестации – контрольная работа, итоговой - экзамен.

Технология системы оценки успеваемости студентов реализуется при соблюдении следующих принципов и положений.

Принцип разнообразия форм контроля предполагает использование дополнительных форм контроля. В качестве таковых используются:

- 1) выполнение самостоятельных практических заданий;
- 2) подготовка проектов;
- 3) участие в практических занятиях и аудиторное выполнение практических заданий;
- 4) выполнение тестовых заданий;
- 5) ролевые игры.

Комплексный контроль обеспечивается с помощью сочетания оценочных процедур.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1.2 Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семест	Лекц	Лабора	Практ	Самосто	Автомати	Другие	Проме	Ито

р	ии	торны е заняти я	ически е заняти я	ятельна я работа	зированн ое тестирова ние	виды учебно й деятель ности	жуточ ная аттест ация	го
7	10	0	30	30	0	15	15	100
Итого	10	0	30	30	0	15	15	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

Лекции: проблемная лекция, лекция-диалог, слайд-лекция, лекция-пресс-конференция.

Оценивается посещаемость, умение выделить главную мысль на проблемных лекциях, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях, ответы во время опросов.

Предмет оценивания, диапазон баллов и критерии оценки

1) Посещаемость оценивается от 0 до 10 баллов:

- 10 баллов – посещение 90 – 100% лекций,
- 9 баллов – посещение 80 – 89% лекций,
- 8 баллов – посещение 70 – 79% лекций,
- 7 баллов – посещение 60 – 69% лекций,
- 6 баллов – посещение 50 – 59% лекций,
- 5 баллов – посещение 40 – 49% лекций,
- 4 балла – посещение 30 – 39 % лекций,
- 3 балла – посещение 20 – 29 % лекций,
- 2 балла – посещение 11 – 19 % лекций,
- 1 балл – посещение 5 – 10 % лекций,
- 0 баллов – посещение 0 – 4 % лекций.

2) Активность на лекциях – оценивается от 0 до 10 баллов:

- 10 баллов – активность на 90 – 100% проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,
- 9 баллов – активность на 80 – 89% проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,
- 8 баллов – активность на 70 – 79% проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,
- 7 баллов – активность на 60 – 69% проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,
- 6 баллов – активность на 50 – 59% проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,
- 5 баллов – активность на 40 – 49% проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,
- 4 балла – активность на 30 – 39 % проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,
- 3 балла – активность на 20 – 29 % проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,

2 балла – активность на 11 – 19 % проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,
1 балл – активность на 5 – 10 % проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,
0 баллов – активность на 0 – 4 % проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,

Итоговое оценивание всей работы на лекциях осуществляется путем вычисления среднего арифметического значения оценок по двум выше обозначенным показателям. Максимальное среднее значение по двум параметрам оценки – 10 баллов.

Лабораторные занятия - не предусмотрены.

Практические занятия

Контроль выполнения практических заданий в течение одного семестра - от 0 до 30 баллов.

Оценивается самостоятельность при выполнении работы, активность работы в аудитории, правильность выполнения заданий, умение четко следовать инструкциям к применению упражнений, методик и процедур, применяемых психотерапевтических техник; умение применять полученные теоретические знания при выполнении практических заданий; уровень подготовки к занятиям, на которых студенты демонстрируют самостоятельно разработанные программы осуществления исследовательской и практической деятельности.

Диапазон баллов и критерии оценки работы на практических занятиях

Работа на практических занятиях оцениваются от 0 до 30 баллов:

25 – 30 баллов – отличная подготовка к занятиям с демонстрацией разработанной программы или проекта; предварительное обсуждение подготовленного проекта (оформленного в печатном виде) с преподавателем; целесообразность применяемых техник и процедур диагностики и коррекции; посещение от 80 до 100% всех практических занятий; правильность выполнения заданий, умение четко следовать инструкциям к применению упражнений, методик и процедур; умение применять полученные теоретические знания при выполнении практических заданий.

20 – 24 балла – хорошая подготовка к занятиям с демонстрацией собственной программы; предварительное обсуждение подготовленного проекта (оформленного в печатном виде) с преподавателем; целесообразность применяемых техник и процедур; посещение от 60 до 80% всех практических занятий; правильность выполнения заданий, умение четко следовать инструкциям к применению упражнений, методик и процедур экспертной деятельности; стремление применять полученные теоретические знания при выполнении практических заданий.

15 – 19 баллов – хорошая подготовка к занятиям с демонстрацией разработанной исследовательской программы; предварительное обсуждение подготовленного проекта (оформленного в печатном виде) с преподавателем; целесообразность применяемых исследовательских и коррекционных техник и процедур с небольшими недочетами; посещение от 40 до 60% всех практических занятий; правильность выполнения заданий, четкое следование инструкциям к применению упражнений; стремление применять полученные теоретические знания при выполнении практических заданий.

10 – 14 баллов – частичная подготовка к занятиям с демонстрацией неполной исследовательской программы; нарушение целесообразности в подборе методов осуществления исследовательской или психокоррекционной деятельности; посещение от 20 до 40% всех практических занятий.

5 – 9 баллов – подготовка к занятиям без демонстрации своих проектов на аудиторных практических занятиях; стремление следовать алгоритму построения психотерапевтического занятия при его проектировании; возможно отсутствие какой-либо из дополнительных, но обязательных процедур сессии (в рамках ролевой игры); посещение от 10 до 20% всех практических занятий;

0 – 4 баллов – отсутствие подготовки к занятиям или частичная подготовка без демонстрации своих программ; посещение от 0 – 10% всех практических занятий; слабая активность на практических занятиях; неумение анализировать и осуществлять диагностическую работу с применением современных методов.

Самостоятельная работа

- Подготовка, презентация и групповое обсуждение индивидуального электронного проекта по выбранной теме.
- Аннотирование научных публикаций.
- Конспектирование литературы
- Подбор исследовательских процедур и оценка их эффективности
- Психологическое моделирование
- Подготовка реферата
- Подготовка индивидуального исследовательского проекта.

Предмет оценивания, диапазон баллов и критерии оценки

1) Качество выполнения реферата оценивается от 0 до 10 баллов:

10 баллов – тема реферата полностью раскрыта, выводы доказательны и аргументированы, подкреплены литературными примерами; работа содержит анализ и обобщение литературных источников по выбранной теме, предлагается подход к классификации мнений различных авторов; в работе содержатся оригинальные эвристические, креативные идеи, способные

выступать основой для построения научных гипотез для новых исследований; оформление работы соответствует всем требованиям, имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники.

9 баллов – тема реферата почти полностью раскрыта, выводы в целом аргументированы, но не достаточно четко, не всегда подкрепляются литературными примерами; содержатся авторские высказывания, скорее отражающие личное отношение автора к проблеме, чем логически сформулированное умозаключение на основе проделанного реферирования и теоретического исследования литературных источников, способное в дальнейшем выступить в качестве научной гипотезы; работа соответствует почти всем требованиям, имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники, присутствуют небольшое количество (1-3) недочетов в оформлении, опусок, орфографических или грамматических ошибок.

8 баллов – тема в целом раскрыта, но недостаточно основательно, выводы присутствуют, но не все аргументированы; почти не приводятся литературные примеры; оформление работы не полностью соответствует всем требованиям, не везде имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники, присутствуют недочеты в оформлении, опуски, орфографические и грамматические ошибки; текст недостаточно четко структурирован и не полностью отформатирован.

7 баллов – тема не достаточно полно раскрыта, авторские выводы очень бедны, почти не аргументированы; почти не приводятся литературные примеры; оформление работы имеет недочеты; не везде имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники, присутствуют опуски, орфографические и грамматические ошибки; текст недостаточно четко структурирован, не полностью отформатирован.

6 баллов – тема только частично раскрыта, содержится информация, имеющая только косвенное отношение к теме реферата, авторские выводы сформулированы не по теме; не приводятся литературные примеры, отражающие суть исследуемого предмета; оформление работы имеет недочеты; ссылки на литературные источники практически отсутствуют; имеются опуски, заметное число орфографических и грамматических ошибок; текст слабо структурирован, практически не отформатирован.

5 баллов – тема почти не раскрыта, содержится информация, имеющая только косвенное отношение к изучаемому предмету, авторские выводы отсутствуют; не приводятся литературные примеры, отражающие суть исследуемого предмета; работа плохо оформлена, текст не отформатирован; ссылки на литературные источники отсутствуют; имеется значительное число орфографических и грамматических ошибок; текст не структурирован.

4 балла – тема не раскрыта, содержится информация, имеющая только косвенное отношение к изучаемому предмету, выводы отсутствуют; не приводятся литературные примеры, отражающие суть исследуемого предмета; работа плохо оформлена, текст не отформатирован; ссылки на

литературные источники отсутствуют; имеется значительное число орфографических и грамматических ошибок; текст не структурирован.

3 балла – тема не раскрыта, содержится информация, не имеющая отношения к тем реферата; авторские выводы отсутствуют; не приводятся литературные примеры, отражающие суть исследуемого предмета; работа плохо оформлена, текст не отформатирован; ссылки на литературные источники отсутствуют; имеется значительное число орфографических и грамматических ошибок; текст не структурирован.

2 балла – тема не раскрыта, преимущественно содержатся частные мнения автора, не подкрепленные ни литературными, ни эмпирическими примерами, выводы отсутствуют, ссылки на литературные источники отсутствуют, отсутствует список литературы; текст не отформатирован, не содержит подзаголовков; имеется значительное число орфографических и грамматических ошибок.

1 балл – тема не раскрыта, преимущественно содержатся частные мнения автора, не подкрепленные ни литературными, ни эмпирическими примерами, выводы отсутствуют, ссылки на литературные источники отсутствуют, отсутствует список литературы; очень малый объем реферата (1 – 2 страницы), текст не отформатирован, не содержит подзаголовков; имеется значительное число орфографических и грамматических ошибок.

0 баллов – отсутствие выполненного реферата.

2) Качество выполнения создания и защиты творческого проекта оценивается от 0 до 10 баллов.

9 – 10 баллов – отличная подготовка проекта, детальный анализ предмета исследования, предварительное обсуждение подготовленного проекта (оформленного в печатном виде) с преподавателем; использование адекватных проблеме психодиагностических способов изучения предмета изучения, оформление работы соответствует всем требованиям, имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники.

7 – 8 баллов – хорошая подготовка проекта, детальный анализ предмета исследования, предварительное обсуждение подготовленного проекта (оформленного в печатном виде) с преподавателем; использование адекватных проблеме психодиагностических способов изучения предмета исследования, оформление работы соответствует всем требованиям, имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники.

5 – 6 баллов – подготовка проекта, детальный анализ предмета исследования с небольшими недочетами; предварительное обсуждение подготовленного проекта (оформленного в печатном виде) с преподавателем; использование адекватных проблеме психодиагностических способов изучения предмета исследования, оформление работы соответствует всем требованиям, имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники.

3 – 4 балла – подготовка проекта, детальный анализ предмета исследования со значительными недочетами; предварительное обсуждение подготовленного проекта (оформленного в печатном виде) с преподавателем;

использование не целесообразных проблеме психодиагностических способов изучения предмета исследования, оформление работы соответствует всем требованиям, имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники.

1 – 2 балла – незавершенный проект, отсутствует анализ предмета исследования, отсутствует психодиагностическая программа, оформление работы не соответствует требованиям, отсутствуют ссылки на литературные источники.

0 баллов – отсутствие проекта.

3) Аннотирование и конспектирование литературы от 0 до 10 баллов.

Максимальная оценка за самостоятельную работу складывается из суммы максимальной оценки за реферат, аннотирование и конспектирование литературы и защиты творческого проекта и составляет 30 баллов.

Автоматизированное тестирование – не предусмотрено

Другие виды учебной деятельности

Неавтоматизированное тестирование: оценивается количество правильно выполненных тестовых заданий при помощи сформированного ключа к ответам. Максимальное число баллов по этому виду контроля составляет 15 баллов.

Диапазон баллов и критерии оценки

15 баллов – правильные ответы на 94 – 100% объема тестовых заданий,

14 баллов – правильные ответы на 87 – 93% объема тестовых заданий,

13 баллов – правильные ответы на 80 – 86% объема тестовых заданий,

12 баллов – правильные ответы на 72 – 79% объема тестовых заданий,

11 баллов – правильные ответы на 66 – 71% объема тестовых заданий,

10 баллов – правильные ответы на 59 – 65 % объема тестовых заданий,

9 баллов – правильные ответы на 52 – 58 % объема тестовых заданий,

8 баллов – правильные ответы на 46 – 51 % объема тестовых заданий,

7 баллов – правильные ответы на 39 – 45 % объема тестовых заданий,

6 баллов – правильные ответы на 32 – 38% объема тестовых заданий.

5 баллов – правильные ответы на 26 – 31% объема тестовых заданий.

4 балла – правильные ответы на 19 – 25% объема тестовых заданий.

3 балла – правильные ответы на 12 – 18% объема тестовых заданий.

2 балла – правильные ответы на 5 – 11% объема тестовых заданий.

1 балл – правильные ответы на 1– 4% объема тестовых заданий.

0 баллов – отсутствие правильных ответов или не выполнение теста.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация представляет собой ответы на два вопроса по программе курса и защиту исследовательского проекта.

При определении разброса баллов при аттестации преподаватель применяется следующая система ранжирования:

11-15 баллов – ответ на «отлично»

8-10 баллов – ответ на «хорошо»

4-7 баллов – ответ на «удовлетворительно»

0-3 баллов – неудовлетворительный ответ.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за один семестр по дисциплине «Психология девиаций в информационном обществе» составляет 100 баллов.

Таблица 2. Пересчет полученной студентом суммы баллов по дисциплине в оценку:

85-100 баллов	«отлично»
60-84 баллов	«хорошо»
35-59 баллов	«удовлетворительно»
0-34 баллов	«не удовлетворительно»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) литература

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта. 3-е изд. [Электронный ресурс] / Н. В. Гришина. - Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 576 с. URL: : <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-91180-895-2>
2. Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология: Учебник для вузов./ А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - М.: ЮНИТИ, 1999. - 551с.
3. Горянина, В.А. Психология общения /В.А.Горянина. - М., 2002.

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

- <http://psyvoren.narod.ru/bibliot.htm> (Виртуальная психологическая библиотека).
- <http://www.ipras.ru/08.shtml> (Психологический журнал // сайт Института психологии РАН).
- <http://www.psypublica.ru> (психологические публикации по различным разделам психологической науки).
- <http://vch.narod.ru/lib.htm> (описание психологических тестов).
- www.test.etoast.ru (психологические тесты).

Психологические технологии:

- УМК «Психология» - <http://psychosoft.ru/>
- Когито-Центр - <http://www.cogito-centre.com/>

Психологическая периодика:

- Электронный журнал «Психологическая наука и образование PSYEDU.ru» - http://psyjournals.ru/psyedu_ru/index.shtml.
- Вестник практической психологии образования http://psyjournals.ru/vestnik_psyobr/index.shtml.
- Иностранная психология Издание института психологии РАН. - http://psyberlink.flogiston.ru/internet/journal/j_ip.htm.
- Новое в психолого-педагогических исследованиях http://elibrary.ru/title_about.asp?id=28257.
- Научный электронный журнал «Психологические исследования» - <http://psystudy.ru/>.
- Московский психологический журнал - <http://magazine.mospsy.ru/>.
- <http://www.dovosp.ru>. - «Воспитание дошкольника» - ежемесячное издание для работников дошкольных учреждений, студентов педагогических вузов, колледжей и родителей. Журнал предлагает читателям научные статьи (аннотированные или полнотекстовые) по различным вопросам педагогики и психологии.

Программное обеспечение

1. Windows 7 Professional
2. MicrosoftOffice 2010
3. Общий практикум по психологии: студент
4. Общий практикум по психологии: TestMaker

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение включает в себя: наличие компьютерного класса общего пользования с подключением к Интернет; учебные классы, оснащенные современной аудио- и видеотехникой; компьютерные мультимедийные проекторы во всех аудиториях, где проводятся лекционные занятия и другая техника для презентаций учебного материала; современные лицензионные компьютерные статистические системы для анализа данных и обработки результатов эмпирических исследований (SPSS, Stadia, Statistika и др.).

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направление 37.05.02 «Психология служебной деятельности», специализация «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности».

Автор:

кандидат психологических наук, доцент
кафедры консультативной психологии Г.Н. Малюченко

Программа одобрена на заседании кафедры общей и консультативной психологии от 26.11.2025 года, протокол № 4 .